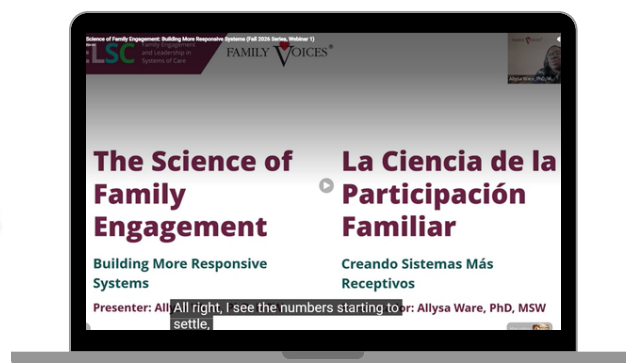


The Science of Family Engagement:

Building More Responsive Systems

Presented by Dr. Allysia Ware, Executive Director
of Family Voices



▶ Watch the webinar in English or Spanish

Meaningful family engagement strengthens systems of care and improves outcomes for children and youth. This webinar explores the science and principles behind authentic family engagement and highlights how partnerships among families, youth, service providers and other partners can transform programs and systems. The presentation examines common barriers to engagement and strategies for building equitable, family-driven practices. Participants will learn approaches for integrating family engagement into organizational processes and strengthening systems that center family voice and leadership.

Key concepts from the webinar

Family engagement is complicated! It's okay to feel like you don't have it all figured out. We learned that most organizations aren't as ready as they think they are.

There's a growing commitment to family engagement, but uneven infrastructure to make that engagement authentic, influential, and sustainable.

We built what organizations need: a systematic process for understanding and building the key elements of engagement...a framework that maps it all out.

Learn more

- Read about Family Voices' Framework for Family Engagement at familyvoices.org/familyengagement.
- Learn more about the continuum of engagement and tools to assess and strengthen engagement with two additional webinars in the series. [Register here](#).
- [Download our Family Engagement in Systems Toolkit](#) to find easy-to-use resources for learning and action.

Family Engagement and Leadership in Systems of Care (FELSC) is supported by the Health Resources and Services Administration (HRSA) of the U.S. Department of Health and Human Services (HHS) under grant number U4000149. The information or content and conclusions are those of the author and should not be construed as the official position or policy of, nor should any endorsements be inferred by HRSA, HHS or the U.S. Government.



Please complete the post-webinar survey.

Webinar Q&A

Below is a summary of the questions that were submitted but not answered during the Question & Answer segment of the webinar due to time limitations.

Do you have experience of working with partners in the education system, and how this model of family engagement translates to that environment? The Head Start system of shared governance seems to be a model of meaningful engagement and decision making, but how could this translate to K-12?

This framework can be applied across contexts and settings even though it was developed for the health domain. The contexts can be adapted for the educational setting. Direct care becomes the home and school interaction. Peer to peer can apply to school-based organizations like PTAs/PTOs, etc., and the systems and policy domain could apply to initiatives that impact an entire school or district. The conditions for meaningful engagement and the continuum of engagement would remain the same in an educational setting. The conditions are especially important for any work involving families, and the continuum presents options for how families can be engaged in any of these contexts.

As a Family Peer for a Psychiatric Residential Treatment Facility (PRTF) I have issues with the therapist not addressing issues the family is asking to address. How do you get therapists to be more involved?

Looking again at the part of the framework that addresses the context of engagement, there are a few ways to approach this matter. At the direct care level, the entire team should have a shared concept of how families are engaged in developing care plans and identifying needs and barriers. We have a tool that measures family centered care at the direct care level, the Family Centered Care Assessment, that can help teams assess how well they are delivering family-centered care.

Unfortunately, families navigating complex systems often encounter professionals who may not understand the urgency of their concerns. In the peer to peer context, a family peer can play a key role in helping families learn to speak up for their needs and express why they matter. Encourage families to continue asking about their concerns with the therapist and ask for a deadline when their concerns can be met and addressed.

The systems level context offers an opportunity to develop policies and practices that support engagement across an organization or team and can impact the individual level care that is delivered. One of the conditions of meaningful engagement is commitment; commitment means there is a policy in place that addresses how families will be engaged. In this case, an organization-wide commitment to address family concerns within a specific window of time could help establish the importance of addressing what the family needs.

Webinar Q&A (continued)

Does the definition of Family Engagement encompass Youth Engagement, and do you consider the information presented applicable to Youth Engagement?

Absolutely! The background research and environmental scan that helped us to produce this framework involved youth and families. While we found some differences in what was *most* important to these audiences, they valued the same principles and agreed with the definition and structure of the framework.

As funders for parent leadership programs, how can we move parent leaders from a seat at the table (the token representation) to the collaborator seats within the systems? Can you share opportunities to create and promote them?

Funders play a key role in setting the expectations for how families are engaged. They can prescribe that families have governance roles and equal decision making in how funds are used, for example. Funders can also set metrics for the types of engagement activities they expect to see from their grantees.

Should organizations get individual assessments from the family representative(s) at the table?

We recommend assessing how families are experiencing the engagement efforts they participate in. Our [Family Engagement in Systems Assessment Tools](#) provide a way for organizations and the families they work with to assess these engagement efforts side by side and reconcile differences in how they perceive these activities.

We also recommend that organizations assess their own readiness to engage families effectively. We have an [online readiness assessment](#) that can help organizations understand the structures and processes that should be in place to support meaningful engagement.

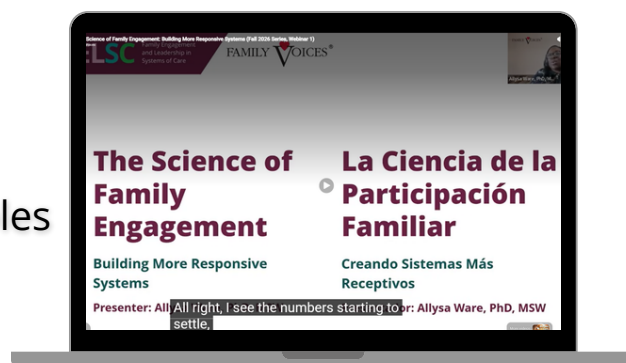
Can you share more about the logistics of setting up an affinity group? We are supporting a statewide Family council and working to improve some elements, including this one.

Affinity groups can support the families engaged in an initiative with space to debrief, learn and problem solve. It can be as simple as developing a regular schedule of meetings in which they can express successes and challenges and work together to find ways of addressing their challenges. The most important part of developing an affinity group is who helps to facilitate it; the facilitator should be the family champion that families are know and have developed trust with.

La Ciencia de la Participación Familiar:

Construyendo sistemas más adaptables

Presentado por la Dra. Allysa Ware, directora
ejecutiva de Family Voices



▶ Vea el seminario en inglés o español

La participación familiar significativa fortalece los sistemas de atención y mejora los resultados de los niños y los jóvenes. Este seminario en línea analiza los fundamentos científicos y los principios que sustentan la participación familiar auténtica y destaca cómo las alianzas entre las familias, los jóvenes, los prestadores de servicios y otros colaboradores pueden transformar los programas y los sistemas. La presentación examina las barreras habituales que obstaculizan la participación y las estrategias para desarrollar prácticas equitativas y centradas en la familia. Los participantes aprenderán enfoques para integrar la participación familiar en los procesos organizativos y fortalecer los sistemas que dan protagonismo a la voz y al liderazgo de las familias.

Conceptos clave del seminario

¡La participación familiar es complicada! No pasa nada si sientes que aún no lo tienes todo claro. Hemos aprendido que la mayoría de las organizaciones no están tan preparadas como creen.

Existe un compromiso cada vez mayor con la participación familiar, pero las infraestructuras necesarias para que dicha participación sea auténtica, influyente y sostenible son desiguales.

Hemos creado lo que las organizaciones necesitan: un proceso sistemático para comprender y desarrollar los elementos clave del compromiso... un marco que lo resume todo.

Más información

- Consulte el Marco de Participación Familiar de Family Voices en familyvoices.org/familyengagement.
- Obtenga más información sobre el proceso continuo de participación y las herramientas para evaluarlo y reforzarlo mediante dos seminarios en línea adicionales de la serie. [Inscríbase aquí](#).
- [Descargue nuestro «Kit de herramientas para la participación familiar en los sistemas»](#) y descubra recursos fáciles de usar para el aprendizaje y la acción.

El programa "Participación familiar y liderazgo en los sistemas de atención" (FELSC, por sus siglas en inglés) cuenta con el apoyo de la Administración de Recursos y Servicios Sanitarios (HRSA, por sus siglas en inglés) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (HHS, por sus siglas en inglés), en virtud de la subvención n.º U4000149. La información, el contenido y las conclusiones son responsabilidad del autor y no deben interpretarse como la postura o la política oficial de la HRSA, el HHS o el Gobierno de los Estados Unidos, ni debe inferirse ningún tipo de respaldo por parte de estos organismos.



Por favor, complete la
[encuesta sobre el seminario](#)

Preguntas y respuestas del seminario

A continuación se ofrece un resumen de las preguntas planteadas pero no respondidas durante la sesión de preguntas y respuestas del seminario debido a limitaciones de tiempo.

¿Tiene experiencia trabajando con socios del sistema educativo? ¿Cómo se aplica este modelo de participación familiar a ese entorno? El sistema de gobernanza compartida de Head Start parece ser un modelo de participación y toma de decisiones significativas, pero ¿cómo podría trasladarse a la educación primaria y secundaria (K-12)?

Este marco puede aplicarse a distintos contextos y entornos, aunque se haya desarrollado en el ámbito de la salud. Los contextos pueden adaptarse al entorno educativo. La atención directa se convierte en la interacción entre el hogar y la escuela. El enfoque “de igual a igual” puede aplicarse a organizaciones escolares, como las asociaciones de padres y maestros (PTA/PTO), entre otras, y el ámbito de los sistemas y las políticas podría aplicarse a iniciativas que afecten a toda una escuela o a un distrito. Las condiciones para una participación significativa y su continuidad seguirían siendo las mismas en un entorno educativo. Las condiciones son importantes para cualquier labor que involucre a las familias y el programa ofrece opciones para involucrarlas en cualquiera de estos contextos.

Como representante familiar en un centro de tratamiento psiquiátrico residencial (PRTF), me preocupa que el terapeuta no aborde los temas que la familia solicita. ¿Cómo se consigue que los terapeutas se involucren más?

Si volvemos a examinar la parte del marco que aborda el contexto de la participación, hay varias formas de responder a esta pregunta. A nivel de la atención directa, todo el equipo debería compartir una visión común sobre cómo involucrar a las familias en la elaboración de los planes de atención y en la identificación de necesidades y barreras. Contamos con una herramienta que mide la atención centrada en la familia en el ámbito de la atención directa: la Evaluación de la Atención Centrada en la Familia, que ayuda a los equipos a evaluar en qué medida la están prestando.

Lamentablemente, las familias que se enfrentan a sistemas complejos a menudo se topan con profesionales que quizá no comprenden la urgencia de sus preocupaciones. En el contexto de igual a igual, un compañero familiar puede desempeñar un papel clave para ayudar a las familias a aprender a defender sus necesidades y a explicar por qué son importantes. Anima a las familias a que sigan expresando sus preocupaciones al terapeuta y a que pidan una fecha límite para atenderlas y resolverlas.

El contexto a nivel de sistemas ofrece la oportunidad de desarrollar políticas y prácticas que apoyen la participación en toda una organización o en un equipo y que puedan influir en la atención prestada a nivel individual. Una de las condiciones para una participación significativa es el compromiso; este implica contar con una política que regule la forma en que las familias se involucrarán. En este caso, un compromiso a nivel de toda la organización para abordar las preocupaciones de las familias dentro de un plazo específico podría ayudar a reforzar la importancia de atender sus necesidades.

Preguntas y respuestas del seminario- continuación

¿Abarca la definición de “participación familiar” la de “participación juvenil”?

¿Consideras que la información presentada es aplicable a la participación juvenil?

¡Por supuesto! La investigación a fondo y el análisis del ambiente que nos ayudaron a desarrollar este marco contaron con la participación de jóvenes y familias. Aunque observamos algunas diferencias en lo que será más importante para estos grupos, todos valoraban los mismos principios y estaban de acuerdo con la definición y la estructura del marco.

Como patrocinadores de programas de liderazgo para padres, ¿cómo podemos hacer que los padres líderes pasen de ocupar un puesto en la mesa (la representación simbólica) a ocupar puestos de colaboradores dentro de los sistemas? ¿Podrías compartir oportunidades para crearlos y promoverlos?

Los patrocinadores desempeñan un papel clave al establecer las expectativas sobre cómo involucrar a las familias. Pueden exigir, por ejemplo, que las familias desempeñen funciones de gobernanza y gocen de igualdad en la toma de decisiones sobre el uso de los fondos. Los patrocinadores también pueden establecer indicadores para los tipos de actividades de participación que esperan observar entre sus beneficiarios.

¿Deberían las organizaciones solicitar evaluaciones individuales a los representantes de las familias presentes en la mesa?

Recomendamos evaluar la percepción que tienen las familias de las iniciativas de participación en las que participan. Nuestras herramientas de evaluación de la participación familiar en los sistemas permiten a las organizaciones y a las familias con las que trabajan evaluar conjuntamente estas iniciativas y conciliar las diferencias en la forma en que perciben dichas actividades.

También recomendamos que las organizaciones evalúen su nivel de preparación para involucrar de manera efectiva a las familias. Disponemos de una evaluación de preparación en línea que puede ayudar a las organizaciones a comprender las estructuras y los procesos necesarios para fomentar una participación significativa.