



OBTÉN ACCESO A LA VERDAD

5 CONSEJOS PARA HABLAR CON PACIENTES CON DISCAPACIDADES INTELLECTUALES Y DEL DESARROLLO (DI/DDI)

1 MANTENLO SIMPLE



Utilice palabras u oraciones cortas mientras se pueda. Muchas personas con ID/IDDs procesan la información de manera literal, así que es mejor evitar metáforas y el lenguaje retórico.

2 DEMUESTRE QUE ESTÁ ESCUCHANDO



La pandemia de COVID-19 ha sido difícil para todos, y aún las personas con ID/IDD- incluyendo a sus padres y proveedores de cuidado – podrían encontrarse con retos adicionales. Demuestre que entiende y escucha sus preocupaciones, y repita lo que usted ha escuchado en sus propias palabras.

3 UTILICE IMÁGINES



Cuando usted recomienda conductas de protección como el uso de mascarillas o mantener el distanciamiento, utilice imágenes literales y realistas para ayudar a sus pacientes a visualizar esas conductas. Utilice 1 imagen que ilustre cada paso.

4 INCLUYA A TODOS EN LA CONVERSACIÓN



Si su paciente está acompañado por el padre, el cuidador o una persona de apoyo durante su cita, asegúrese de incluir a todos en la conversación.

Cuando usted este haciendo preguntas o compartiendo información, siempre diríjase al paciente directamente. Entonces, consulte con el cuidador o persona de apoyo para aprender más y asegurarse que todos están en la misma página.

5 REPITA CONCLUSIONES CLARAS Y REFUERCE



Para las personas con ID/IDDs, la clave está en la repetición. A medida que se finaliza la cita, tome el tiempo para repetir las ideas e información clave que usted desea que el paciente se lleve consigo de esta conversación.