

## Family Voices Telehealth Comunidades de practica (CoP)

*familyvoices.org/telehealth*

### Estrategias para Ayudar a las Familias a Superar las Barreras con la Telemedicina

- Mire [Los aspectos básicos de la telemedicina: Elementos esenciales para una experiencia centrada en la familia](#) (disponible en inglés y en español). Personalice y comparta con las familias en su estado, territorio o nación tribal.
- Comparta los [Derribando Barreras](#) de Family Voices (disponible en inglés y en español) para ayudar a las familias a superar las barreras accediendo y participando de los servicios de telemedicina.
- Colabore con otros socios, tales como [El Centro de Recursos de Telemedicina](#), para aumentar el conocimiento en la tecnología de telesalud en el personal de la organización.
- Colabore con librerías, programas de prestamos de tecnología, escuelas, universidades y compañías de telecomunicaciones para aumentar el acceso de las familias a dispositivos y conexión a servicios de internet para las familias.
- Discuta los problemas de confidencialidad y privacidad desde el principio para asegurarle a las familias que la información que ellos comparten esta segura y que los proveedores, personal, y otros no compartirán su información sin antes pedirles permiso.
- Proporcione mentores, personal de recepción u otro personal de la oficina para ayudar a las familias a inscribirse y a utilizar la telemedicina.

### Estrategias para Alcanzar a las Familias Diversas Durante COVID y después

- Utilice fuentes de datos para comprender la demografía de la población en su estado y territorios.
- Utilice el correo postal, anuncios por radio y anuncios en varios idiomas en los periódicos locales para llegar a las familias que representan la raza, la etnicidad, el idioma y la geografía del país.
- Colabore con líderes comunitarios, enlaces culturales, bancos de alimentos, programas WIC y otros servicios de la comunidad para llegar a las familias.
- Cree materiales sobre la telemedicina en colaboración con enlaces culturales y otros lideres comunitarios para asegurar que sean cultural y lingüísticamente apropiados

## Las Mejores Prácticas para Involucrar a las Familias en los Servicios de TeleMedicina

- Envíe recordatorio de las citas a las familias.
- Ayude a las familias a comprender las notificaciones y la tecnología de la telemedicina.
- Ayude a las familias a prepararse para su visita de telemedicina compartiendo los [Recursos de Telemedicina](#) de Family Voices, en inglés y en español (i.e. Telemedicina Centrada en la Familia, Telemedicina Derechos y Responsabilidades, y Preparándonos para una Visita de Telesalud Exitosa) para garantizar que durante la cita de telemedicina sean discutidas las necesidades del niño y su familia.
- Haga un seguimiento con las familias para verificar como fue la visita.
- Continúe ofreciendo la opción de telemedicina aún después de COVID.

## Recursos para promover Telesalud Centrada en la Familia

- Visite la página web de [Telemedicina](#) de Family Voices.
- Estudie los servicios de traducción y subtítulos para que la información y los recursos estén fácilmente disponible para todas las familias.
- Conecte a las familias con el [Proyecto de Tecnología de Asistencia](#) de su estado.
- Conecte a las familias con el [Centro de Información de la Salud de Familia a Familia \(Family-to-Family Health Information Center\)](#) en su estado, territorio o nación Tribal.