

Telemedicina Centrada en la familia

Usted tiene el derecho de...

1. Reciba



Usted tiene derecho a recibir...

- atención médica de manera respetuosa, considerada y compasiva a través de telesalud.

(Independientemente de su edad, sexo, raza, nacionalidad, religión, orientación sexual, identidad de género o discapacidad).

- atención médica segura y de alta calidad
- el mismo tipo de información tales como: resultados de pruebas o diagnóstico, igual como lo haría durante una visita en persona

3. Comparta



usted tiene derecho a compartir...

- información y hacer preguntas durante una visita de telesalud
- alguna inquietud o queja sobre su visita de telesalud verbalmente o por escrito con su proveedor o su personal.
- y ser parte de la planificación y coordinación de la próxima visita de telesalud o acciones de seguimiento.

5. Apoyo y Familia



Usted tiene el derecho de tener...

- a cualquier persona que elija (familiar, amigo o persona de apoyo) con usted durante su visita de telesalud.

2. Pregunte



Usted tiene derecho a preguntar...

- preguntas a su proveedor o al personal de la oficina sobre cómo iniciar sesión y recibir asistencia con la plataforma de telesalud.
- cualquier persona que observe su visita de telesalud, salga de la habitación o deje de ver o escuchar su visita.
- preguntas y/o recibir información relacionada con la confidencialidad y privacidad de su información y visita.
- por una visita en persona si la visita de telesalud no satisface las necesidades de su familia.

4. Accese



Usted tiene derecho al acceso de...

- una visita de telesalud en su idioma nativo con servicios de interpretación.
- a cualquier plan de tratamiento, órdenes o indicaciones médicas, ya sea por escrito o mediante el portal en línea, luego de su visita.
- acomodos visuales, auditivos y del habla para su visita de telesalud.

6. Dialogue



Usted tiene el derecho de estar o no estar de acuerdo...

- con planes de atención médica, revisión o cambios en el tratamiento durante una visita de telesalud.

7. PARE

Usted tiene el derecho de parar...

- Si se siente incòmodo en cualquier momento de su visita de telesalud.

