



# No puedo realizar la visita de telemedicina porque ... No tengo un correo electrónico



## ¿Qué significa esto?

- Esto significa que es posible que no pueda conectarse a una cita de telemedicina porque no tiene un correo electrónico o email.
- A menudo, se necesita un correo electrónico para enviar la información para iniciar sesión en la cita o crear una cuenta necesaria para acceder al portal o plataforma.
- Sin una cuenta de correo electrónico y una dirección de correo electrónico, es posible que no pueda recibir esta información.

## ¿Cuáles son los siguientes pasos?



- Elija el sitio web que desea utilizar para su cuenta de correo electrónico, luego haga clic en "Crear una cuenta" y complete su información para crear su correo electrónico. Se le pedirá que cree un "Nombre de usuario". Esta es la parte de la dirección de correo electrónico que estará delante de "@ Email.com"
- Para su nombre de usuario, elija algo único, pero fácil de recordar. Elija algo que se sienta cómodo compartiendo con los demás.
- Se le pedirá que cree una contraseña. Suele contener letras y números.
- Asegúrese de que su contraseña no contenga información fácil de adivinar o descifrar.

## ¿Quién puede ayudar?

**Ayuda**



- Si tiene acceso a Internet y un dispositivo (computadora, tableta o teléfono), existen páginas web donde puede configurar una cuenta de correo electrónico GRATIS.
- Algunas páginas web de cuentas de correo electrónico gratuitas son: Gmail o Yahoo.
- Su biblioteca local puede tener computadoras que puede usar para configurar una dirección de correo electrónico.
- Los vecinos o familiares que utilizan el correo electrónico pueden ayudarlo a configurar una cuenta de correo electrónico.
- [Centro de información de salud de familia a familia](#) puede ayudarlo a configurar un correo electrónico.



## ¿Dónde puedo aprender más?

- [¿Cómo crear una cuenta de correo electrónico o email con Gmail.com?](#) video de YouTube
- [¿Cómo crear una contraseña segura, 5 consejos básicos?](#)
- [¿Cuáles son los mejores proveedores de correo electrónico gratuito?](#)