



# No puedo realizar la visita de telemedicina porque ... No sé cómo iniciar sesión



## ¿Qué significa esto?

- Esto significa que es posible que no pueda conectarse a una cita de telemedicina porque no está seguro de cómo "iniciar sesión" o "registrarse" para acceder a la plataforma o portal que utiliza su proveedor, para brindar servicios de telemedicina.



## ¿Quién puede ayudar?

- Consulte con el proveedor que programó la cita, para solicitar las instrucciones exactas y lo que se necesita para conectarse a la plataforma o portal elegido.
- Si tiene acceso a Internet y un dispositivo, es posible que pueda realizar una búsqueda de instrucciones escritas sobre cómo iniciar sesión en la plataforma o portal designado.

## ¿Cuáles son mis siguientes pasos?



- Esto depende de qué portal o plataforma utilizará su proveedor para su visita de telesalud.
- Asegúrese de tener toda la información que necesita de su proveedor antes de su cita, incluido a quién contactar si tiene preguntas o problemas para conectarse.
- Revise su correo electrónico para ver si hay contraseñas, ID del "meeting" o números de confirmación necesarios para su cita.
- Pruebe el dispositivo que utilizará, incluidos el micrófono y la cámara.
- ¡Asegúrese de que esté conectado a la corriente o TOTALMENTE CARGADO!



## ¿Dónde puedo aprender más?

- [Currículo de Telemedicina de Family Voices, Taller #3 ¿Puede "ver" a su proveedor?](#)
- [¿Cómo iniciar sesión en Zoom desde computadora?](#) video de Youtube
- [¿Cómo iniciar a sus pacientes con healow TeleVisits?](#)