



# No puedo realizar la visita de telemedicina porque ... No sé cómo hacer esto con mi médico



## ¿Qué significa esto?

→ Esto significa que es posible que no pueda conectarse a una cita de telemedicina porque no está seguro de cómo "iniciar sesión" o acceder a la plataforma que utiliza su proveedor.



## ¿Quién puede ayudar?

- El proveedor con el que está programando la cita, le podrá brindar la información sobre lo que necesita para prepararse para su cita de telesalud o la de su hijo.
- [Centro de información de salud de familia a familia](#) local podría brindarle orientación y apoyo sobre cómo participar en una visita de telesalud.

## ¿Cuáles son los siguientes pasos?



- Averigüe si el proveedor de su hijo ofrece citas de telemedicina, y si esta es una opción para sus necesidades (algunas cosas, como los procedimientos, no se pueden realizar a través de telesalud).
- Cuando programe la cita, pregunte si será necesario el video o será por teléfono. Esto le ayudará a determinar qué tipo de dispositivo y conexión se necesitará.
- Asegúrese de que su dispositivo esté completamente cargado y que tenga una buena conexión a Internet.
- Localice un espacio tranquilo y privado, si es posible, para poder conversar sobre su salud y mostrarle al médico las áreas que le preocupan si es necesario



## ¿Dónde puedo aprender más?

- [Currículo de Telemedicina de Family Voices, Taller #3 ¿Puede "ver" a su proveedor?](#)
- [¿Cómo hago una TELECONSULTA?](#) video de YouTube
- [¿Qué hace que un servicio de telesalud para niños sea bueno?](#)
- [Telemedicina en pediatría: herramienta útil](#)