



No puedo realizar la visita de telemedicina porque ... No puedo pagar un plan o minutos



¿Qué significa esto?

→ Significa que tiene un teléfono celular pero no tiene los fondos para pagar un plan mensual o comprar minutos de un proveedor de telefonía celular.



¿Quién puede ayudar?

- [Lifeline español](#) es un programa federal que ofrece descuentos mensuales para familias con ingresos limitados. Por ejemplo, aquellos que ganan menos de \$35,370 para una familia de cuatro.
- Comuníquese con [Everyoneon español](#) una organización que ayuda a familias de bajos ingresos a pagar servicios de Internet y computadoras.
- Departamento de Salud local
- [Centro de Información de salud de familia a familia](#)

¿Cuáles son los siguientes pasos?



- Llame a su proveedor de servicios móvil, muchos han adoptado la política de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) "*Keep American's Connected Pledge*", que le solicita a los operadores a No cancelar el servicio debido a la imposibilidad de pagar, a no aplicar cargos por pagos atrasados.
- Contacte a una organización comunitaria que le ayude a comprender y acceder a los recursos que están disponibles para familias de niños con necesidades médicas especiales.



¿Dónde puedo aprender más?

- [Currículo de telemedicina de Family Voices, Taller #1 ¿Estas conectado?](#)
- Llame [Centro de Información de salud de familia a familia](#) en su estado, territorio o nación tribal que puede tener más información sobre programas gratuitos o con descuento cerca de donde vive.