



No puedo realizar la visita de telemedicina porque ... No me siento cómodo estando frente a la cámara



¿Qué significa esto?

- Esto significa que es posible que usted (o su ser querido) no se siente cómodo al estar en video.
- La mayoría de las visitas de telesalud se realizan a través de video en su computadora portátil, tableta o teléfono.

¿Cuáles son los siguientes pasos?



- Explique los pasos de lo que sucederá en una visita de telesalud.
- Practique cada paso de lo que sucederá durante la visita.
- Practique sentarse frente a la pantalla con la cámara encendida.
- Practique una llamada con un amigo o familiar.
- Pregunte si es posible hacer lo que usted lo ayuda a sentirse cómodo. Por ejemplo el que pueda permanecer fuera de cámara.
- Establezca una hora con el consultorio del proveedor para realizar una llamada de práctica.



¿Quién puede ayudar?

- Un miembro de la familia puede ayudar practicando una visita de telesalud con un amigo u otro miembro de la familia.
- El consultorio del proveedor puede ayudar programando una llamada de práctica en algún momento antes de la cita de telesalud real.



¿Dónde puedo aprender más?

- [Cómo prepara a su hijo para una visita virtual](#)
- [Telemedicina para las familias](#)
- [Historias Sociales Controlando el estrés en los niños](#)