



No puedo hacer mi visita de telemedicina porque ... No confío en que mi información estará segura



¿Qué significa esto?

- Esto significa que le preocupa que su información médica, personal, se pierda o la roben cuando participe de una visita de telemedicina con su proveedor de salud.



¿Quién puede ayudar?

- [Derechos Civiles](#)
- Su proveedor de servicios
- [Centro de información de salud de familia a familia](#)

¿Cuáles son los siguientes pasos?



- Pregúntele a su médico cómo conectarse de manera segura.
- Su médico deberá pedirle que firme o acepte un consentimiento informado. Lo que quiere decir que usted acepta los servicios de telesalud de manera virtual.
- Es importante que encuentre un lugar privado para realizar su visita. Para evitar que otros no escuchen y tengan acceso su información personal.



¿Dónde puedo aprender más?

Qué hacer si le roban su información:

- [Guía de privacidad y seguridad de la información](#)
 - [Privacidad y seguridad de la información médica](#)
 - [Robo de identidad médica](#)
¿Qué es? ¿Cómo descubrirlo? y ¿Qué hacer?
- [Derechos sobre la confidencialidad de la información sobre la salud](#)