



No puedo realizar la visita de telemedicina porque ... Mi seguro médico no cubre la telemedicina



¿Qué significa esto?

- Esto significa que su plan de seguro no pagará los gastos asociados con su cita de telemedicina.
- La cobertura de seguro de telemedicina se ve afectada por las leyes federales y estatales, así como por las pólizas de las compañías de seguros.
- Antes de la pandemia de COVID-19, algunos planes de seguro no cubrían las citas de telemedicina. Sin embargo, los cambios de política que ocurren dentro del entorno de COVID-19 se han desarrollado rápidamente casi a diario.



¿Quién puede ayudar?

- Llame a su proveedor de seguros
- Llame al consultorio/oficina de su proveedor
- Marque 211 para servicios comunitarios esenciales
- Oficina del defensor del pueblo estatal y local
- Administrador de casos o trabajador social
- Centro de información de salud de familia a familia

¿Cuáles son los siguientes pasos?



- Su proveedor de seguros puede ayudarlo. Comuníquese con el número que aparece en la parte de atrás de su tarjeta de seguro médico.
- Preguntas para hacerle al representante de seguros:
 - ¿Puede decirme el número de referencia de la llamada?
 - ¿Mi póliza cubre los servicios de telesalud?
 - ¿Cómo define los servicios de telesalud? (¿Qué está incluido? ¿Tiene que ser un video en vivo?)
- ¿Existe alguna restricción en torno al servicio, como la visita de seguimiento o la limitación del número de visitas por año?
- ¿El servicio requiere alguna documentación especial?
- Consulte con su seguro médico si su cita de telemedicina está cubierta o no. Si no está cubierto, pregunte cuánto cuesta la cita y si hay algún descuento disponible.



¿Dónde puedo aprender más?

- Utilización de la telesalud para ampliar el acceso a servicios de salud esenciales durante la pandemia del COVID-19
- Marque 211 para servicios comunitarios esenciales
- Cubiertas durante la pandemia del COVID-19