

## Currículo de Telemedicina de Family Voices

### Lista completa de las definiciones

**Acceso telefónico:** Es una conexión desde su computadora que pasa por una línea telefónica regular para conectarse a internet.

**Adaptaciones:** Ajustes o cambios realizados en un sistema para que funcione basado en las necesidades únicas de un niño o una familia.

**Aplicaciones:** Programas que usted puede descargar y al que puede acceder directamente desde su teléfono o desde algún dispositivo con conexión al internet.

**Archivo adjunto:** Es un archivo de computadora que se envía junto con un mensaje de correo electrónico. Se pueden adjuntar uno o más archivos a cualquier mensaje de correo electrónico y enviarlos al destinatario. Por lo general, esto se usa como un método simple para compartir documentos e imágenes.

**Audio** (encender / apagar): En las computadoras, el audio es el sistema de sonido que viene con o se puede agregar a una computadora.

**Banda ancha:** Conexión al internet de alta velocidad, más rápida que la conexión telefónica. Esta permite a los usuarios acceder información vía internet, utilizando transmisión digital, lo que significa que los textos, las imágenes y el sonido se transmiten vía "bits" de información.

**Banda ancha sobre líneas eléctricas (BPL):** Es un método de comunicación por línea eléctrica, que permite la transmisión de datos digitales de alta velocidad sobre el cableado público de distribución de energía eléctrica.

[familyvoices.org/Telehealth](http://familyvoices.org/Telehealth)

*Este programa cuenta con el apoyo de la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. (HHS) como parte de un premio por un total de \$ 1,000,000 con un 0% financiado con fuentes no gubernamentales. El contenido pertenece a los autores y no representan necesariamente las opiniones oficiales ni el respaldo de HRSA, HHS o el gobierno de los EE. UU. Para obtener más información, visite [HRSA.gov](http://HRSA.gov).*

**Bits y Bytes:** Los *bits* (Mbps megabits por segundo con "b" minúscula) son más pequeños y se utilizan para medir y describir la velocidad de una conexión a internet.

**Bytes:** (8 bits = 1 byte, MBps con "B" mayúscula) Son más grandes y miden el tamaño y el espacio de los datos en su computadora. Los bits (velocidad) y los bytes (tamaño del archivo) determinan el tiempo de descarga. Cuanto más alto sean los bits y bytes en su banda ancha, mejor será su conexión.

**Cámara:** Un dispositivo utilizado para grabar imágenes visuales en forma de fotos o videos.

**Cámara de espejo:** Luz que entra por la cámara a través del objetivo, se reflejada en un espejo, y a través del mismo, la imagen llega hasta el visor.

**Cámara de video:** (conocida en inglés como webcam): Es una cámara que se encuentra en muchas computadoras portátiles o que se puede comprar por separado. Esta se utiliza para grabar imágenes o emitirlas en directo a través de internet.

**Cargar:** Es el método para transferir datos o archivos desde una computadora u otro dispositivo digital a la memoria de otro dispositivo a través del internet.

**Celular:** Tecnología que consiste en antenas distribuidas en un área de cobertura que interactúan con el dispositivo, enviando y recibiendo señales. Un **cellular** le permite realizar llamadas, enviar mensajes de texto, navegar por la web o consultar las redes sociales.

**Chat:** El chat en línea puede referirse a cualquier tipo de comunicación a través de internet que ofrezca una transmisión en tiempo real de mensajes de texto del remitente al receptor.

**Computadora de escritorio:** Es lo conocemos en inglés como desktop, una computadora no portátil y se utiliza en escritorios. Incluye una unidad de sistema, monitor, teclado y un mouse.

[familyvoices.org/Telehealth](http://familyvoices.org/Telehealth)

*Este programa cuenta con el apoyo de la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. (HHS) como parte de un premio por un total de \$ 1,000,000 con un 0% financiado con fuentes no gubernamentales. El contenido pertenece a los autores y no representan necesariamente las opiniones oficiales ni el respaldo de HRSA, HHS o el gobierno de los EE. UU. Para obtener más información, visite [HRSA.gov](http://HRSA.gov).*

**Computadora personal (PC):** Una computadora que se utiliza para el trabajo o para uso personal. Incluye una unidad de sistema, monitor, teclado y mouse.

**Contraseña:** Código secreto de caracteres que permite el acceso a un sistema o servicio informático.

**Correo electrónico:** Sistema que permite el intercambio de mensajes entre distintas computadoras, tabletas o teléfonos inteligentes interconectadas a través de una red.

**Datos:** Existen dos formas en que los teléfonos inteligentes pueden conectarse a internet; por *Wifi* y/o datos móviles. Los datos móviles, también llamados "datos" o "planes de datos", utilizan la misma red que usa usted para hacer llamadas telefónicas y conectarse a internet.

**Descargas:** En las redes informáticas, descargar significa recibir datos a través de una conexión al internet, donde un servidor remoto recibe los datos que son enviados por clientes a través de aplicaciones específicas, tales como navegadores.

**Dispositivo:** Aparato electrónico utilizado para almacenar, transportar y transformar información.

**Enlaces:** Los enlaces también conocido como link o hipervínculo, es cualquier texto o imagen que se encuentra en una página web; en la que el usuario puede pulsar para ser dirigido a otro contenido diferente.

**FaceTime:** Un servicio de llamadas visuales utilizado en dispositivos Apple.

**Fibra:** Transmite datos a velocidades que superan las velocidades actuales de DSL o el módem de cable, generalmente son decenas o incluso cientos de Mbps.

**Formularios de divulgación:** Un formulario de divulgación médica es un documento que otorga a los profesionales de la salud permiso para compartir información médica del paciente con otras partes.

[familyvoices.org/Telehealth](https://familyvoices.org/Telehealth)

*Este programa cuenta con el apoyo de la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. (HHS) como parte de un premio por un total de \$ 1,000,000 con un 0% financiado con fuentes no gubernamentales. El contenido pertenece a los autores y no representan necesariamente las opiniones oficiales ni el respaldo de HRSA, HHS o el gobierno de los EE. UU. Para obtener más información, visite [HRSA.gov](https://HRSA.gov).*

**Hotspot:** Son lugares físicos donde los usuarios pueden conectar sus dispositivos móviles, teléfonos inteligentes, tabletas, y/o computadoras de forma inalámbrica al internet.

**Hotspot móvil:** Dispositivo portátil que puede moverse con usted para brindarle acceso a Wi-fi dondequiera que esté.

**Identificador de conjunto de servicios (SSID):** El nombre único de una red inalámbrica. Deberá saber el nombre de la red inalámbrica para conectarse a ella. Su computadora o teléfono inteligente puede buscar redes inalámbricas disponibles; a menudo, las personas nombran su red para facilitar la identificación.

**Inicio de sesión:** Una combinación de nombre de usuario y contraseña u otra información que se utiliza para ingresar a una aplicación privada.

**Interpretación:** Transmite el significado de la palabra hablada de un idioma a otro.

**iPad:** Una tableta creada por Apple.

**Las "G":** **G** significa generación. **4G** es el estándar actual de redes celulares que representa la cuarta generación y **5G** es la quinta generación y última de la tecnología de redes celulares comenzando a implementarse en 2021 .

**Ley HIPAA:** Es una ley federal de 1996 que se conoce como la "Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico". Sus siglas en inglés (HIPAA) provienen del título original, que es "Health Insurance Portability and Accountability Act". Esta ley tiene como objetivo proteger la privacidad y confidencialidad de la información de la paciente.

[familyvoices.org/Telehealth](https://familyvoices.org/Telehealth)

*Este programa cuenta con el apoyo de la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. (HHS) como parte de un premio por un total de \$ 1,000,000 con un 0% financiado con fuentes no gubernamentales. El contenido pertenece a los autores y no representan necesariamente las opiniones oficiales ni el respaldo de HRSA, HHS o el gobierno de los EE. UU. Para obtener más información, visite [HRSA.gov](https://HRSA.gov).*

**Línea de abonado digital (DSL):** Transfiere datos “grandes” (como imágenes o videos) a través de una línea telefónica simple que está conectada directamente a un módem analógico. DSL es rápido y ofrece tarifas bajas de suscripción para usuarios.

**Mac:** Una computadora portátil o de escritorio fabricada por Apple (Ej. computadora portátil es una "Macbook").

**MBps:** La cantidad de megabytes por segundo determina la cantidad de información que se puede transferir a través de su conexión a internet. A lo que nos referimos muy a menudo como "tamaño de archivo".

**Mbps:** La cantidad de megabits por segundo determina la velocidad de la conexión a internet. Cuantos más Mbps tengas, más rápida será la conexión a internet facilitando la rapidez con la que puede descargar o cargar un documento o imagen.

**Memoria de acceso aleatorio (RAM):** Es un tipo de memoria que se usa para almacenar datos dentro de la computadora. Esto es lo que hace que la computadora funcione más rápido.

**Micrófono:** Dispositivo que amplifica, transmite o graba sonidos.

**Módem:** Dispositivo que permite a una computadora enviar y recibir información a través de una línea telefónica. Los módems pueden ser externos (un dispositivo separado) o internos (una placa ubicada dentro de la carcasa de la computadora).

**Módem por cable:** Un módem especial que se conecta a una línea de televisión por cable local para proporcionar una conexión continua a internet. Los módems de cable envían y reciben datos mucho más rápido que los módems analógicos. La mayoría de los módems de cable son dispositivos externos (es decir, fuera de su computadora o teléfono) que tienen dos conexiones: una que toma corriente del cable conectado a la pared y la otra a una computadora. Los módems de cables se conectan a un tipo específico de tarjeta dentro de su computadora.

[familyvoices.org/Telehealth](http://familyvoices.org/Telehealth)

*Este programa cuenta con el apoyo de la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. (HHS) como parte de un premio por un total de \$ 1,000,000 con un 0% financiado con fuentes no gubernamentales. El contenido pertenece a los autores y no representan necesariamente las opiniones oficiales ni el respaldo de HRSA, HHS o el gobierno de los EE. UU. Para obtener más información, visite [HRSA.gov](http://HRSA.gov).*

**Monitor:** Es una pantalla que muestra la información de vídeo y gráficos generados por la computadora a través de la tarjeta de vídeo.

**Nombre de usuario:** Una identificación única utilizada por una persona para acceder a una computadora o servicio en línea.

**Plataforma:** Software de telemedicina que utiliza un proveedor de atención médica para “ver” a los pacientes y brindar atención médica mediante herramientas de telecomunicaciones, como videoconferencias o teleconferencias.

**Portal:** Una página web que limita quién puede ingresar.

**Ratón o mouse** (como lo llaman en inglés) Es un dispositivo que señala y facilita el manejo del entorno gráfico e información en una computadora.

**Red de área local (LAN):** Conecta grupos de computadoras, con una línea común de comunicaciones o un enlace inalámbrico a un servidor en un área cercana (generalmente una milla cuadrada o menos) para compartir recursos, documentos, archivos o impresoras (printers).

**Router:** Se encarga de distribuir la conexión a internet a distintas computadoras vinculados a una misma red local. Básicamente, dirigen el tráfico del internet.

**Salas de espera virtuales:** El proceso en el que un paciente inicia sesión en un sistema como Zoom y espera a que el médico se integre a la cita.

**Satélite:** La banda ancha por satélite es otra forma de banda ancha inalámbrica y también es útil para atender áreas remotas o escasamente pobladas. Estas velocidades pueden ser más lentas que las de DSL y cable módem, pero son aproximadamente 10 veces más rápidas que la velocidad de descarga con acceso telefónico a internet. El servicio puede interrumpirse en condiciones climáticas extremas.

[familyvoices.org/Telehealth](https://familyvoices.org/Telehealth)

*Este programa cuenta con el apoyo de la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. (HHS) como parte de un premio por un total de \$ 1,000,000 con un 0% financiado con fuentes no gubernamentales. El contenido pertenece a los autores y no representan necesariamente las opiniones oficiales ni el respaldo de HRSA, HHS o el gobierno de los EE. UU. Para obtener más información, visite [HRSA.gov](https://HRSA.gov).*

**Seguro médico:** Tipo de cobertura de seguro que generalmente paga los gastos médicos, quirúrgicos, de medicamentos recetados y, a veces, dentales en los que incurre el asegurado. El seguro médico puede reembolsar al asegurado los gastos ocasionados por una enfermedad o lesión, o pagar directamente al proveedor de atención.

**Software:** Los permite administrar los recursos que necesita el sistema operativo de la computadora para manejar los programas y aplicaciones.

**Subtítulos:** Texto escrito que aparece sobre las imágenes de la pantalla del cine, televisión u otro soporte audiovisual. Este traduce lo que se dice en la lengua original o lo transcribe.

**Tableta:** (conocida en inglés como tablet ) Es un tipo de computadora portátil, más grande que un teléfono inteligente, con una pantalla táctil integrada. Con la que se interactúa con los dedos, sin necesidad de teclado físico ni ratón.

**Teclado:** El panel de teclas que operan una computadora para escribir electrónicamente.

**Teléfono celular:** Es un dispositivo portátil para conectarse a una red de telecomunicaciones con el fin de transmitir y recibir voz, video u otros datos.

**Teléfono inteligente:** (conocidos en inglés como Smartphone) Un teléfono móvil que realiza tantas funciones como una computadora.

**Telesalud centrada en la familia:** Una forma de brindar servicios a través de una variedad de plataformas digitales que asegura la salud y el bienestar de los niños y jóvenes con necesidades médicas especiales (CYSHCN por sus siglas en inglés) y el de sus familias, a través de la colaboración entre organizaciones y/o profesionales.

**Texto:** Una comunicación electrónica enviada y recibida por teléfono móvil.

[familyvoices.org/Telehealth](https://familyvoices.org/Telehealth)

*Este programa cuenta con el apoyo de la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. (HHS) como parte de un premio por un total de \$ 1,000,000 con un 0% financiado con fuentes no gubernamentales. El contenido pertenece a los autores y no representan necesariamente las opiniones oficiales ni el respaldo de HRSA, HHS o el gobierno de los EE. UU. Para obtener más información, visite [HRSA.gov](https://HRSA.gov).*

## Tipos de plataformas:

**AMC Health:** Los pacientes pueden enviar datos biométricos de dispositivos médicos aprobados por la FDA (Administración de Alimentos y Medicamentos) a través de Bluetooth y el panel de control del dispositivo del paciente que facilitan los ajustes de medicamentos y otras evaluaciones.

**Doximity:** Cuenta con la comunidad más grande de profesionales de la salud en el país, con más de un 70% de los médicos de EE. UU. El 45% de todos los enfermeros practicantes y asistentes médicos son miembros verificados. Es una aplicación que permite a los pacientes conectarse virtualmente con proveedores de la red.

**Doxy.me:** Es una aplicación de telemedicina, cuenta con funciones básicas disponibles sin costo alguno. Las versiones con un costo mensual contienen más funciones, tales como: salas de espera, pantalla compartida y más. Cumple con Ley HIPAA.

**Google Meet:** Un servicio de videocomunicación desarrollado por Google.

**Microsoft Teams:** Una plataforma de comunicación empresarial desarrollada por Microsoft, y es parte de la familia de productos de Microsoft 365.

**Reparar:** Un paquete de telemedicina diseñado para reducir las citas perdidas. Incluye llamadas de voz y video. Es fácil completar formularios en línea. Tiene encuestas que las clínicas pueden usar para evaluar las interacciones entre el proveedor y el paciente y mejorar la atención al paciente.

**swyMed:** Plataforma de telemedicina utilizada por los servicios de emergencia y los proveedores de atención médica domiciliaria. Funciona bien en ubicaciones con banda ancha baja. Los socorristas pueden comunicarse con los médicos en el camino.

[familyvoices.org/Telehealth](https://familyvoices.org/Telehealth)

*Este programa cuenta con el apoyo de la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. (HHS) como parte de un premio por un total de \$ 1,000,000 con un 0% financiado con fuentes no gubernamentales. El contenido pertenece a los autores y no representan necesariamente las opiniones oficiales ni el respaldo de HRSA, HHS o el gobierno de los EE. UU. Para obtener más información, visite [HRSA.gov](https://HRSA.gov).*

**Teladoc:** Permite a los pacientes conectarse con una red nacional de médicos. Se puede usar en una computadora o en un teléfono. Se recomienda para obtener asesoramiento médico de enfermedades de rutina.

**WebPT:** Plataforma de telemedicina para fisioterapia (PT), terapia ocupacional (OT) y terapia del habla mediante video bidireccional en vivo.

**Zoom:** Un servicio de videoconferencia dentro de una plataforma. Esta permite reunirse virtualmente con otras personas, ya sea por video, solo audio o ambos, todo mientras realiza chats en vivo, y le permite grabar esas sesiones para verlas más tarde.

**Traducción:** Interpreta el significado de una palabra escrita de un idioma a otro. Tanto la traducción como la interpretación permiten la comunicación en todos los idiomas entre personas, familias y proveedores, mediante el uso de métodos de comunicación hablados, escritos u otros.

**Traductor de Google:** El Traductor de Google (Google Translate en inglés) es un sistema multilingüe de traducción automática, desarrollado y proporcionado por Google, para traducir texto, voz, imágenes o video en tiempo real de un idioma a otro. Este traduce instantáneamente palabras, frases y páginas web entre inglés y más de 100 idiomas más.

**Unidad central de procesamiento (CPU):** Es parte del sistema informático que procesa la información que recibe el dispositivo y le dice al programa qué hacer.

**Unidad del sistema:** El propósito de la unidad del sistema es proteger las partes electrónicas sensibles de los elementos externos como la CPU, la RAM y otros componentes.

**Video** (activar / desactivar): Se refiere a grabar, manipular y mostrar imágenes en movimiento. Se pueden presentar en diferentes formatos tales como: imágenes en un televisor, imágenes de cámara y/o texto en un monitor de computadora.

[familyvoices.org/Telehealth](https://familyvoices.org/Telehealth)

*Este programa cuenta con el apoyo de la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. (HHS) como parte de un premio por un total de \$ 1,000,000 con un 0% financiado con fuentes no gubernamentales. El contenido pertenece a los autores y no representan necesariamente las opiniones oficiales ni el respaldo de HRSA, HHS o el gobierno de los EE. UU. Para obtener más información, visite [HRSA.gov](https://HRSA.gov).*