

## ¿Qué es la tele-salud centrada en la familia?

La telesalud centrada en la familia utiliza una diversidad de plataformas digitales para garantizar la salud y el bienestar de los niños y jóvenes con necesidades especiales de salud (CYSHCN por sus siglas en inglés) y el de sus familias, a través de la colaboración entre organizaciones y/o profesionales.

Aunque esta forma de proveer servicios para el cuidado de salud no es nueva. El alza en el uso de estas plataformas para ofrecer atención médica a los CYSHCN y a sus familias no tiene precedentes. Por lo tanto, es necesario garantizar que la telesalud no es simplemente un sustituto transitorio de las visitas en persona, sino que continuamente integra los conceptos básicos de la atención centrada en la familia para optimizar la prestación de servicios de atención médica y satisface las necesidades de los CYSHCN y sus familias.

Los conceptos básicos del cuidado centrado en la familia, que mencionamos más adelante, están relacionados con la dignidad y el respeto, el compartir información, la participación y colaboración. La tele-salud centrada en la familia, puede ayudar a CYSHCN y sus familias a tener acceso a servicios de salud y maximizar la experiencia, reducir el estrés, mejorar la comunicación entre todos los miembros del equipo y los sistemas involucrados. Además de mejorar la calidad de vida y el bienestar.

## Conceptos básicos de telesalud centrada en la familia

### Dignidad y Respeto

Es importante validar, incluir las fortalezas, la cultura, las tradiciones y la experiencia que CYSHCN, sus familias y los profesionales aportan a la visita de telesalud.

Las familias determinan quién y cómo participarán en el cuidado sus niños, en la toma de decisiones y las visitas de telesalud de sus hijos. Estructurada en las fortalezas de la familia y reconociéndoles como una pieza esencial en la vida del niño. Apoye al CYSHCN a aprender sobre, la autogestión, la participación en su cuidado y en la toma de decisiones.

## Intercambio de Información

La comunicación entre el CYSHCN, sus familias y el equipo de atención médica debe ser abierta, honesta y fluir en ambas direcciones. Todos los miembros participantes del equipo de cuidado de la salud, incluyendo al CYSHCN y su familia, deben recibir información completa y precisa que promueva una toma de decisiones compartida, para una participación efectiva en la telesalud. Los temas discutidos no deben solo incluir o limitarse a síntomas, preocupaciones, necesidades o información clínica, sino que también debe reconocer los éxitos y logros que incluya diferentes aspectos de la vida infantil y familiar.

## Participación

Asegura el acceso a la conexión a internet, a los dispositivos y a las plataformas necesarias para que el CYSHCN y su familia puedan interactuar y apoyar el uso de la tecnología para las visitas telesalud. Promueve y apoya que CYSHCN y sus familias participen en el cuidado, la planificación del cuidado y en la toma de decisiones compartida, durante la visita de telesalud. Promueve el que los jóvenes aprendan y apoyen el participar de la visita de telesalud.

## Colaboración

El cuidado centrado en la familia reconoce lo fundamental y esencial que es la confianza, la comunicación y la flexibilidad para la negociación. Integra a los CYSHCN y a sus familias en el equipo de cuidado; valida los logros, los retos y las necesidades, durante los procesos de planificación en colaboración y en la toma de decisiones. Fomenta el apoyo de familia-a-familia y grupos de apoyo, a la exploración y navegación de la telesalud y otros sistemas de cuidado (salud, educación, social, justicia, etc). Colabora de una manera significativa y auténtica con el CYSHCN y sus familias, con el único propósito de mejorar, crear y guiar las políticas de telesalud a nivel sistemático.