



## Recurso eBlast- Abril 2020

*Para familias de niños/as y jóvenes con necesidades especiales de salud*

### **SERIES COVID-19, Parte 2: Telesalud**

Esta es la segunda parte de una serie de tres.

Parte 1: *Ponte tu máscara de oxígeno primero*

Próximo, parte 3: *Paternidad e Ideas con los/as niños/as.*

En nuestra nueva realidad de distanciamiento social, las “pantallas” se han convertido en la manera más importante de no tan solo encontrarse con la comunidad, conectarse con nuestros seres queridos y continuar aprendiendo, sino que también para recibir servicios para nuestros/as hijos/as con necesidades especiales de salud. Algunos tal vez ya tienen experiencia con la telemedicina y para otros esta puede ser su primera vez. Para la mayoría de nosotros, esto ha sido como tirarnos en la “piscina de la telesalud”, nadamos o nos hundimos. Aquí encontrará algunos recursos de guías de cómo hacerlo, qué esperar y algunos cambios en la política pública sobre este particular.

## **Acabado de recibir... Consejos sobre Telesalud por Organizaciones de Familias**

Estos consejos fueron compartidos recientemente con Family Voices por la red nacional de Centros de Información de Familia a Familia (F2FHIC, por sus siglas en inglés) y las Organizaciones asociadas a Family Voices.

**Pagos de teléfonos:** Si no tiene ningún tipo de “pantalla” (computadora, celular con video-llamada) o no puede pagar la cuenta o minutos de su celular debido al impacto económico de COVID-19, POR FAVOR es importante que le deje saber a su especialista de salud o se comunique con el [Centro de información de Familia a Familia de su estado](#). Debe haber diversas ayudas para pagar su celular en este momento de crisis.

**Presencia:** Si por alguna razón no puede estar con su hijo/a con necesidades especiales de salud, abogue por el uso de un equipo para estar en contacto (presencia virtual) con su hijo/a y que esté presente para participar de cualquier servicio médico o de otro tipo, como terapias, etc.

**Educación y Capacitación:** Si su proveedor de servicio en el hogar o terapeuta ya no está disponible para ofrecerle el servicio físicamente y es usted quien tiene que continuar ofreciendo ese servicio, pero no sabe cómo hacerlo, contacte al proveedor que recomienda ese servicio (por ejemplo, el especialista), el pediatra, el centro o corporación de terapias y solicite una sesión por Telesalud de capacitación en donde le explique COMO proveer ese cuidado o terapia. No tenga miedo o dude en buscar CUALQUIER tipo de orientación o asistencia si no está seguro/a sobre lo que va a hacer.

**Números bloqueados:** Algunos proveedores se encuentran trabajando desde sus hogares cuando están haciendo estas llamadas de Telesalud. Si está esperando una llamada para su servicio virtual y recibe una llamada de número bloqueado, considere contestarlo ya que es posible que sea su proveedor de servicio.

**Paciencia:** Si está llamando para una consulta por Telemedicina o una “visita” médica que no tenía cita o en otro horario, seguramente va a tener que esperar. Puede poner el teléfono en modo de altavoz o “speaker” y continuar haciendo sus actividades en lo que llega su turno.

## Guías sobre la Telemedicina para Pediatras

[Aquí](#) podrá encontrar una guía de los pediatras describiendo lo qué es la Telesalud, cómo prepararse y qué estándares usted debe esperar (en términos de privacidad, procesos, etc.).

Ahora que hay restricciones de salidas de su hogar y exhortación al distanciamiento social, ¿cómo usted sabe cuándo debe llevar a su hijo/a a una cita médica o cuándo debe considerar la Telesalud? La primera y más importante opción es siempre comunicarse con su pediatra para consultarle la situación y que le guíe en su decisión. Este recurso, le puede ayudar a tomar una decisión informada sobre [cuándo y dónde pedir ayuda médica](#).

## Webinar enfatizando la perspectiva de la familia sobre la Telegenética

El viernes, 10 de abril a las 3:00pm, el *National Genetics Education and Family Support Center* va a ofrecer un seminario en línea (*en inglés*) y libre de costo donde se discutirán los principios básicos de la telegenética incluyendo, cómo funciona, por qué es importante y la perspectiva de la familia sobre los posibles beneficios. Puede [registrarse aquí](#).

Puede ver el [infográfico sobre telegenética para familias](#) creado por familias en colaboración con Family Voices.

## Videos para ayudarle a prepararse y entender las expectativas de la Telesalud

Como guías para preparación y expectativas sobre la Telesalud/Telemedicina, puede ver la parte 2 y 3 de esta serie de videos (*en inglés*) [An Introduction to Health Care through Telemedicine](#).

La serie de videos (*en inglés*) [Telehealth Etiquette Video Series](#) fue creada para ayudar a los proveedores a aprender como hacer “buenas visitas” por Telemedicina. Puede ser información muy útil para usted también para conocer qué es lo que debe esperar de este servicio, sus derechos y que es lo “correcto” e “incorrecto” en una visita por telemedicina. *NOTA:* estos videos son extensos, pero tienen personas actuando sobre lo que funciona y lo que no funciona. La actuación puede parecer un poco exagerada pero muy efectiva y también hay unos cuantos errores (bloopers)... ¡Porque no estaría demás reír un poco en este momento!

## Visitas de el/la terapeuta por Telesalud

Si su hijo/a va a recibir una terapia por Telesalud, como, por ejemplo, intervención temprana, Terapia física, Ocupacional, del Habla y Lenguaje, puede utilizar [estos consejos](#) para prepararse.

## Detalles sobre Política Pública

Si desea conocer más sobre la Política Pública y los detalles actualizados sobre la telesalud en su estado puede acceder el siguiente recurso:

El *Center for Connected Health Policy (CCHP)* provee una [lista de acciones estado por estado](#) para eliminar las barreras políticas para la utilización de Telesalud ante esta pandemia.

*Notas sobre este enlace:*

1. Las acciones le dirigen hacia enlaces sobre política pública
2. Hay dos enlaces muy útiles en este documento antes de la lista por estado **a)** una lista de exenciones por estado y **b)** un documento resumen que categoriza las acciones por cada estado e incluye enlaces para las diferentes acciones.

## ¿Tengo que pagar por el servicio de Telesalud?

Lea un [resumen sobre lo que está incluido por algunas cubiertas de salud públicas y privadas](#) durante la pandemia. Tenga en mente que los eventos son muy cambiantes. La información puede variar frecuentemente a medida que nueva información y políticas se establecen.

*Traducido por el Puerto Rico Family-to-Family Center*