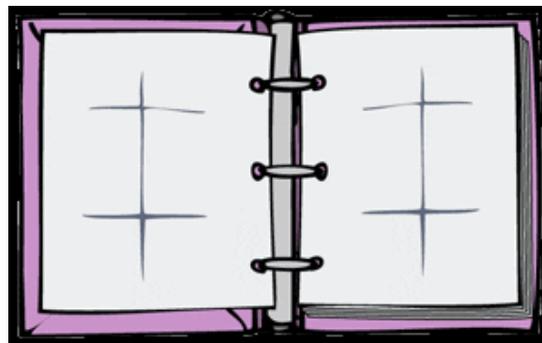


**CUENTAME TU HISTORIA:**  
**GUÍA Y CUADERNO DE TRABAJO PARA PADRES**



Red Estatal de Defensoría de Padres  
35 Halsey Street  
Newark, New Jersey 07102  
(973)642-8100 Fax: (973)642-8080  
(800) 654-SPAN (7726)  
Sitio web: [www.spannj.org](http://www.spannj.org)



## ¿Cuál es su problema?

---

Casi todo el mundo ha encontrado una situación que les hizo decir: "Esto está mal. Alguien tiene que hacer algo!"

Estas situaciones son **problemas** disfrazados.

Es importante contar su problema como algo que es manejable y realista. Recuerde, usted no puede lograr todo. Usted perderá credibilidad rápidamente si se acerca a un político pidiendo por todo, desde la A a la Z. Partir de un área específica le ayudará a determinar exactamente que necesita ser cambiado o mejorado. Tu problema es sobre Departamento de Familias y Niños (DYFS)? Salud mental del niño? Prevención?



## ¿Cuál es su historia?

---

Cuando usted está empujando a cambiar la política pública, tu historia personal es la herramienta más importante. Desde el punto de vista de los defensores, es una buena historia:

- Presentar a su familia y a usted.
- Se centra en solo una cosa.
- Explica su situación.
- Tiene suficientes detalles para que sea interesante.
- Incluye únicamente la información que se relaciona con la situación o su meta.
- Recuerda a los creadores de las políticas que tú eres un constituyente.
- Captura tu emoción y pasión por un tema.
- Solicita una acción específica para corregir la situación.

Historias personales traer problemas a la vida y hacen a los políticos los responsables reales. **Vicki Beatty**, una madre de Richmond, Virginia, dijo a decenas de legisladores cómo la ciudad había discriminado a su hijo por no hacer todas las escuelas de la ciudad accesibles a silla de ruedas. Con el tiempo se organizó a otros padres a presentar una demanda exitosa contra la ciudad por no cumplir con los requisitos de ADA.

¿Cuál de las siguientes afirmaciones te llama la atención más?

- **Opción 1:** Mi hijo necesita más servicios de educación especial.
- **Opción 2:** Mi creativo e inquisitivo hijo Mickey tiene autismo. Es un genio matemático, pero no puede explorar formas de usar este talento después de

graduarse; porque su escuela no ofrecerá oportunidades para que aprenda acerca de los trabajos y las carreras profesionales que necesitan las personas con grandes habilidades matemáticas.

Probablemente pensó que la segunda versión era mucho más interesante, y es así. ¿Por qué? Debido a que es más personal. Usted sabe el nombre del muchacho y sabes que es creativo e inteligente. Usted también sabe que el sistema no le está ayudando a prepararse para el futuro. Usted encontrará que el éxito está en los detalles.



## Escoge una situación en específico

### Rápido Consejo

**No creo que haya que pedir una nueva ley. A menudo es más fácil y rápido convencer a un creador de políticas para mejorar una ley existente.**

Piense en el tema que ha decidido abordar. ¿Qué experiencias te ha hecho elegir este tema?

- ¿Qué situaciones te hizo decir "¡Basta!"?
- ¿Qué crees que debería haber ocurrido, pero no lo hizo? ¿Qué quieres que pase en el futuro?
- ¿Que realmente sucede? ¿Cómo es diferente a lo que piensan los políticos que pasa?
- ¿Qué te hace decir: "Eso no suena correcto o legal?"

Los defensores exitosos tienen una historia clave que conocen dentro y por fuera. Es importante reducir muchas historias personales a una que represente a muchas experiencias. Cuando decidir qué situación se centrara en:

- **Piense acerca de las emociones.** Recordamos las historias que nos hacen sentir algo como la ira, alegría, frustración o tristeza. Esto se debe a que la emoción generalmente se queda con nosotros aunque ya que los hechos hayan pasado.
- **Decida lo que necesita un político saber.** Por ejemplo, si usted necesita más apoyo, piensa en cómo el apoyo a las familias les ayudará a vivir más productivamente. ¿Qué dificultades y desafíos se enfrenta?

Utilice esta hoja de trabajo para ayudarle a organizar sus pensamientos y la información que apoya su caso para el cambio.



## ¿Cuál Acción Solicitas?

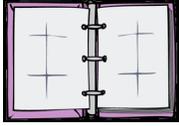
---

Ahora que usted sabe su tema y ha desarrollado su historia personal, es el momento de averiguar exactamente lo que quiere que el creador de políticas haga. Su solicitud de acción deberá describir específicamente lo que usted piensa que se debe hacer:

- ¿Estás ofreciendo ayuda a los creadores de políticas para entender de primera mano cómo algo funciona o no funciona?
- ¿Usted está preguntando al creador de políticas para usted continuar su trabajo en un área importante para su familia?
- ¿Usted está pidiendo que los creadores de políticas patrocinar, aprobar, modificar o derogar una ley específica?

Su **solicitud de acción** debe ser:

- **Oportuna.** ¿Esta la legislatura preparada para votar? Si es así, ¿cuando esta la votación programada para realizarse? ¿Esta la legislatura entre sesiones para que el creador de políticas pueda tener más tiempo para aprender acerca de tu situación?
- **Realista.** En muchos casos, su objetivo se logrará a través de pasos pequeños y graduales que construyen impulso con el tiempo y sientan las bases para el futuro. Si este es el caso, ¿qué es lo que quiere o necesita que pase ahora? ¿Qué otros cambios deben ocurrir antes de que su visión de futuro se puede implementar?
- **Específico.** Su demanda debe ser específica y clara. Por ejemplo: yo te estoy pidiendo apoyar la financiación adicional para los servicios de transición de educación especial en Ley de Educación de este año.
- **Conciso.** Limitar su solicitud a la menor cantidad de palabras posible. Esto hará que sea más fácil para usted, y los políticos lo recuerde. Por ejemplo, "Los padres y las familias deben tener el tiempo y régimen de visitas con su niño que se encuentra bajo custodia DYFS en un lugar familiar muy agradable y confortable."



## ¿Qué hace que sea una buena historia?

---

Estos son algunos consejos para la creación de una buena historia. Una buena historia:

- **1. La persona ama lo que contara.** Piense en las historias que ha contado a su familia y amigos cuando se describe la situación usted está tratando de cambiar. ¿Qué ejemplos se utilizan? ¿Qué hechos o incidentes dibujan una respuesta emocional en ellos?
- **2. Captura una idea central.** No trate de cubrir demasiados incidentes en una historia. Centrarse en un tema y utilizar los datos de la vida real para hacer que cobre vida.
- **3. Tiene un personaje principal que la gente quiere ayudar.** Cuanto más su público sabe acerca de usted o su hijo como individuos, más fuerte es la conexión emocional y lo más probable para hacer su historia memorable.
- **4. Presenta una lucha, conflicto o desafío.** El conflicto es una lucha entre dos necesidades diferentes, quiere o situaciones. Su historia podría ilustrar un conflicto entre su derecho a la igualdad en la educación y la negativa de la junta escolar para pagar por un plan de estudios específico
- **5. Tiene un punto importante.** Su historia debe crear hasta un ejemplo que hace que su oyente dice: "eso está mal" o "eso es demasiado ridículo para ser verdad." Por ejemplo, usted puede asumir que los padres serían notificados automáticamente si su niño es abusado por un profesor en la escuela. En Nueva Jersey, sin embargo, que no es el caso. Un grupo de estudiantes universitarios se agitó a la acción cuando se enteraron de un jardín de niños con necesidades especiales que habían sido abusados por su maestro durante un año, pero sus padres no fueron notificados hasta casi dos años después. ¿Difícil de creerlo?, ¿Cierto? Lamentablemente, pero es cierto.
- **6. Contiene imágenes vívidas.** Use palabras para dibujar imágenes mentales que ayudan a los oyentes a conectar su historia. No tenga miedo de palabras fuertes como "frío", "oscuridad", "odia", "aterrorizada", "vergüenza ajena" y "pánicos". Las palabras positivas pueden causar reacciones emocionales tan fácilmente. Piensa en cómo te sientes cuando escuchas las palabras "risa", "soleado", "hermoso", "artístico", y "amar".
- **7. Incluye detalles.** Cuanto más detalles usted puede proporcionar, mejor será para el creador de políticas entender y apoyar su posición. Una nota de precaución: Asegúrese de que los detalles e imágenes que incluyas son relevantes para la historia que estás contando.
- **8. Formula las cinco Preguntas (Quién, Qué, Cuándo, Dónde, Por qué y Cómo).** Los políticos necesitan los hechos básicos.
- **9. Tiene un principio, un medio y un fin.** Piense en una serie de televisión en curso. Puede que no seas un espectador normal, pero a los pocos minutos de ver, usted conoce los personajes y lo que ha pasado.
- **10. Sea breve y al punto.** Los políticos están muy ocupados. ¡Tienes que ser capaz de contar tu historia en cinco minutos o menos y mantenerse centrado!

## Tarea: Escriba su historia y Solicitud de Acción

---

Es hora de organizar y escribir su historia. No te preocupes por estructura de la oración y la ortografía. Tendrás la oportunidad de modificar tu historia posteriormente.

- 1. Vaya a la **Hoja de trabajo crear tú su caso**. El úselo para registrar sus respuestas.
- 2. Escriba una breve descripción de la situación que ha elegido en la **Sección 2: Mi historia personal**.
- 3. Escriba sus respuestas a las siguientes preguntas.
  - Describir lo que eres y de dónde vienes.
  - ¿Tiene una foto de usted y su familia que usted está dispuesto a compartir?
  - Describir la situación que usted ha elegido. ¿Qué está funcionando? Lo que no está funcionando?
  - ¿Qué se podría hacer para mejorar su situación?
- 4. Escribe tu historia. Si es más fácil, haz una lista de los puntos clave en el orden que quieres que sean.
- 5. Cuente su historia a otra persona. Trate de mantenerla bajo 5 minutos.
- 6. Escriba su solicitud específica para la acción en la **Sección 3: Mi solicitud de acción en el documento**.
- 7. Considere estas preguntas, entonces evaluar y revisar su solicitud si es necesario:
  - ¿Es clara su solicitud? Fácil de entender?
  - ¿la persona que recibe su solicitud sabía exactamente lo que a él o ella se le está pidiendo hacer a continuación?
  - ¿Hay una fecha límite?
- 8. Vuelva a guardar el documento en la "Cómo presentar sus argumentos" carpeta de archivos en el escritorio.

### SECCIÓN 1: Mi Problema

1. Describa brevemente la situación que hizo que usted decidiera tomar acción. Explique lo que le hizo decir: "Algo se tiene que hacer."

---

---

---

2. Esta la situación relacionada con:

Departamento de Familias y Niños/ BIENESTAR DEL NIÑO	SALUD MENTAL DEL NIÑO
¿Fue acusado de negligencia infantil?	¿Falta de servicios de salud mental?
¿Fue acusado de abuso infantil?	¿Suspensión de su hijo de la escuela?
¿Perdió la custodia de su hijo (s)?	Participación en la justicia de menores
¿No es capaz de conseguir apoyos familiares?	¿Demora al acceso a servicios de DCBHS?
¿Cómo fue tratado por DCP&P?	¿Problemas con la respuesta móvil?
¿Cómo fue tratado por el tribunal?	¿Problemas con la OCM?
¿Derechos de visita?	¿Apoyo familiar insuficiente?
¿Criar a un niño en lugar de crianza?	Otros:
¿Otro?	
PREVENCION	OTROS PROBLEMAS
¿Insuficientes apoyos Familiares disponibles?	
¿Cómo le trataron por el FSC?	
¿Cómo lo trató SBYS?	
¿Cómo lo trató sistema DV?	
Otros:	

3. Recuerde, usted debe centrarse en cambiar un solo tema a la vez. Mira las opciones que ha marcado. ¿Qué tema es más importante para usted?

---



---

## SECCIÓN 2: Mi Historia Personal

Piense en las siguientes preguntas a la luz de su situación personal y los detalles que desea compartir. Luego, escriba también tu historia personal. Recuerde, usted va a utilizar esta historia cuando usted está hablando con la gente en persona, así como en los correos electrónicos, cartas, etc. Usted debe ser capaz de contar su historia en 5 minutos o menos.

1. Describa lo que eres y de dónde eres. Incluya su nombre. Si usted está abogando en nombre de otra persona, incluya su nombre también.
2. ¿Tiene una foto de sí mismo y su familia que usted está dispuesto a compartir?
3. Describir la situación que usted quiera cambiar. Lo que está sucediendo? ¿Qué está funcionando? ¿Qué debe cambiar?
4. ¿Qué podría hacerse para mejorar la situación?
5. ¿Qué hace que esta situación memorable para un político?

He elegido para describir esta situación en mi historia:

---

---

Mi historia:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### **SECCIÓN 3: Mi solicitud de acción**

**Describe en 30 palabras o menos lo que le gustaría que los creadores de políticas hicieran:**

*Les estoy pidiendo hacer cumplir su propia política porque que requiero más tiempo en familia con mi niño que está bajo custodia DYFS.*

*Les estoy pidiendo establecer un Consejo de Familia en todo el estado para conseguir la aportación directa de los padres acerca de lo que está sucediendo dentro de DCF desde una perspectiva de los padres.*

**Mi petición:**

---

---

---

---

---

## Cuéntanos tu historia

He aquí un resumen rápido que puede ayudar a contar tu historia de una manera clara y concisa. Cuando le dices tu historia, habla (o escribir) de ¡corazón!

1. Presente a su historia (2-3 oraciones). Prepare el escenario para su historia, proporcionando:
  - a. Su nombre completo (incluso si usted ha sido presentado)
  - b. Ciudad o localidad de residencia; y
  - c. Nombre y las edades de las personas en su historia

Afirme su mensaje principal. ¡Esto les dice por qué está a punto de contarles esta historia!

2. Cuento su historia-(RETO), acción para un resultado (4-8 oraciones)
  - a. Explicar el desafío que usted enfrenta
  - b. Explicar la acción que ayudará a abordar ese desafío
  - c. Dile qué tipo de resultado podría ser alcanzado debido a la acción
3. Envuélvase (3-5 oraciones)
  - a. Dile cómo su resultado beneficiaría a otras familias, la comunidad y el Estado.
  - b. Establezca su mensaje principal de nuevo.
  - c. Diga lo que usted quiere que hagan al respecto.
  - d. De las ¡gracias!