



## *Un facilitador es...*

---

Un facilitador ayuda a un grupo de personas para que trabajen en conjunto hacia un objetivo o propósito común. Ser un buen facilitador es una destreza que tienen todos los buenos líderes. Todas las personas tienen alguna experiencia como facilitador y algún tipo de conocimiento que pueden compartir acerca de cómo puede realizarse bien esta tarea. Esta hoja de sugerencias se refiere a lo que se necesita para ser un buen facilitador.

### **¿Enseñar o facilitar?**

Cuando pensamos en alguien que dirige a un grupo de personas, a menudo pensamos en los maestros. Pero facilitar un grupo y enseñar una clase son dos cosas muy diferentes.

### **¿Cuál es la diferencia entre un facilitador y un maestro?**

#### **Un maestro:**

- está "a cargo"
- es el experto, la persona que sabe toda la información
- tiene conocimientos que los estudiantes deben aprender
- Sabe más
- decide qué es lo que hacen los estudiantes
- evalúa al estudiante, determina cuánto ha aprendido éste y si le ha ido bien

#### **Un facilitador:**

- es responsable de ayudar al grupo para que se realice el trabajo
- averigua qué es lo que quiere hacer el grupo
- no es el experto o la única persona con todo el conocimiento o información
- asegura que todos los integrantes del grupo escuchen a los demás
- hace preguntas para ayudar al grupo a decidir qué es lo que tienen que hacer
- deja que el grupo se evalúe a sí mismo y determine cuán "bien" les ha ido

### **Escuchar activamente**

Para ser un buen facilitador y un buen líder, una persona necesita saber escuchar. ¿Qué significa saber escuchar? Todos hemos tenido alguna experiencia en la cual hemos hablado con amigos o familiares y nos hemos preguntado si nos están escuchando. A lo mejor estaban distraídos por algo que estaba ocurriendo o quizás realmente no estaban



interesados en lo que tú estabas diciendo. ¿Qué es lo que hicieron ellos para que tú te sintieras de esa manera?

**Una persona que sabe escuchar escucha activamente. Escuchar activamente** es escuchar y facilitar conjuntamente.

**Escuchar activamente es:**

- escuchar la exposición completa (todo lo que se dice) antes de responder
- escuchar con empatía, tratando de entender desde el lugar de la otra persona (desde su punto de vista)
- no juzgar lo que dicen los demás
- parafrasear y resumir lo que los demás han dicho, con tus propias palabras y luego preguntar si es correcto lo que has dicho
- clarificar y hacer preguntas que lleguen al punto que los demás han tratado de exponer
- usar un lenguaje accesible y orientado a los jóvenes

**Escuchar activamente NO es:**

- sacar conclusiones apresuradamente
- interrumpir a la persona que está hablando
- agregar tu propia opinión cuando alguien más está hablando
- distraerse (por otras cosas que están ocurriendo a tu alrededor, por la hora o por la apariencia de la persona)
- ser mandón o autoritario